

Endorsement van Ben Teunissen via LinkedIn ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com))

“Steven's lessons on (data)-ownership and subsequent processes added a lot to overall transparency and improved my insights into the complex processes in an outsourced (IT)-world greatly. I consider Steven one of the best in the business due to the combination of tutorship and practice.”

– Ben Teunissen was a client of Steven at A/I/M bv

July 28<sup>th</sup>, 2005

**Ben Teunissen**  
Enterprise Architect  
ABNAMRO bank

Voor de originele endorsement bij de positie Teacher Master Class at A/I/M bv, zie:  
[https://www.linkedin.com/profile?viewProfile=&key=1061386&fromSearch=0&sik=1122674379282&goback=%2Esrp\\_1\\_1122674379282](https://www.linkedin.com/profile?viewProfile=&key=1061386&fromSearch=0&sik=1122674379282&goback=%2Esrp_1_1122674379282)

Endorsement van Ralph Krings via LinkedIn ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com))

“Steven gave two courses on information architecture in which he showed a profound understanding of the subject and excellent teaching and coaching capabilities.”

– Ralph Krings was a customer of Steven at A/I/M bv

December 9<sup>th</sup>, 2005

**Ralph Krings**  
Technical Architect  
BIAC / swITch

Voor de originele endorsement bij de positie Principal (Enterprise) Information Architect at A/I/M bv, zie:

[https://www.linkedin.com/profile?viewProfile=&key=1061386&fromSearch=0&sik=1122674379282&goback=%2Esrp\\_1\\_1122674379282](https://www.linkedin.com/profile?viewProfile=&key=1061386&fromSearch=0&sik=1122674379282&goback=%2Esrp_1_1122674379282)

Endorsement van Ed Post via LinkedIn ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com))

“Beginning 2005 I participated in Stevens Masterclass (Enterprise) Information Architecture. With great drive, based on a large practical experience in combination with extensive market and theoretical knowledge Steven was not only teaching, he was also coaching all participants to explore their potentials and use the course information in their working environment”

– Ed Post worked directly with Steven at A/I/M bv

December 9<sup>th</sup>, 2005

**Ed Post**  
Managing Director  
I3M

Voor de originele endorsement bij de positie Principal (Enterprise) Information Architect at A/I/M bv, zie:

[https://www.linkedin.com/profile?viewProfile=&key=1061386&fromSearch=0&sik=1122674379282&goback=%2Esrp\\_1\\_1122674379282](https://www.linkedin.com/profile?viewProfile=&key=1061386&fromSearch=0&sik=1122674379282&goback=%2Esrp_1_1122674379282)

## Referentie cursus Informatie Architectuur

Marcus Schaefers  
ICT-Beleidsmedewerker  
Hoogheemraadschap van Delfland

13 augustus 2003

### Inhoud cursus:

De cursus is inhoudelijk goed opgebouwd. De cursus begint met een overzicht van de bestaande architecturen met de voor- en nadelen. Daarna wordt goed toegewerkt naar een eenduidig concept van het begrip informatiearchitectuur in onderlinge samenhang met de bedrijfsprocessen en de IT-infrastructuur.

Naast de inhoudelijke behandeling van de architectuur werd ook goed aandacht besteed aan de introductie en implementatie van informatie architectuur binnen een organisatie. De organisatie verandert daardoor. De gevolgen, kansen en valkuilen van deze verandering krijgen veel aandacht met de nadruk op sociale inzichten en cultuur.

### Opbouw van de cursus:

Een cursusdag is verdeeld over twee dagdelen. 's Ochtends presenteren de cursisten de behandelde stof van de dag er voor maar dan geprojecteerd op het bedrijf waar ze werken. 's Middags wordt de theorie behandeld. Deze aanpak zorgt er voor dat de theorie niet alleen tussen oren blijft zitten maar ook in praktijk wordt gebracht.

### Samenstelling van de groep:

De groep was zeer divers. Dit zorgde er voor dat de cursisten ook inzicht kregen hoe andere organisaties in elkaar zitten en wat dat voor invloed heeft op de informatie architectuur. Daarnaast was de sfeer prettig en was er veel ruimte voor de uitwisseling van ideeën en discussie.

### Toepassing in de praktijk:

De toepassing van het concept van A/I/M werkt goed in de praktijk. Het begint aan te slaan binnen het waterschap omdat het de organisatie een goed handvat geeft voor een goede inrichting van de informatievoorziening op strategisch, tactisch en operationeel niveau.

### Conclusie:

De cursus heeft mij nieuwe inzichten gegeven die ik goed kan gebruiken binnen mijn vakgebied.

## **Nog meer oefeningen!**

Zo'n 7 jaar geleden las ik voor het eerst een degelijk boek over informatie architectuur van Wim van der Sanden en Bart Sturm (informatie architectuur, de infrastructurele benadering, PANFOX) Veel ideeën en gedachten uit dat boek spraken mij toen erg aan. Ik ben daarna regelmatig gaan zoeken naar meer informatie rond de architectuurbenadering. Mijn gedachte hierbij was dat vroeg of laat ook onze organisatie een architectuurbenadering moest kiezen om een beheersbare situatie te krijgen rond de informatievoorziening.

Mijn belangrijkste reden voor het volgen van de cursus was om concrete praktische handvaten aangereikt krijgen van hoe pak je dat nu aan! Als doel stond mij voor ogen om naderhand beter in staat te zijn met een informatie architect samen te werken en om zijn deskundigheid en bekwaamheid te kunnen beoordelen. Mijn conclusie is nu dat deze cursus daar zeker in belangrijke mate toe bijgedragen heeft. Vooral het stoeien met onze praktijkopdrachten sprak mij aan. Wellicht zouden jullie in de theorie wel iets kunnen snijden en in de plaats daarvan nog meer tijd besteden aan de praktische vingeroefeningen.

Al met al vond ik het een uitstekende cursus. Ik vind het jammer dat het nu afgelopen is. Zes dagen is krap aan denk ik. Jullie aanbod om contact te blijven houden neem ik graag aan. Zoals jullie weten ben ik nu in het kader van een gemeentelijke herindeling betrokken bij de ontwikkeling van een informatie architectuur voor de nieuwe gemeente. Zoals afgesproken zal ik jullie en ook de medecursisten van het verloop van dit proces op de hoogte houden.

**Coen van Berghegen**, Beleidsmedewerker Informatievoorziening  
Coördinator Informatie Gemeente Naaldwijk

### **Ik kijk nu anders naar mijn organisatie!**

Ik moet zeggen dat jullie cursus voor mij de juiste keuze is geweest. Zowel de opzet als de uitvoering van de cursus zijn mij prima bevallen. De opzet was om met een kleine groep cursisten ± 10 een aantal basis begrippen met betrekking tot architectuur aan de hand van verschillende casussen uit te werken. Doordat de samenstelling van de groep divers was en de casus betrekking had op de eigen bedrijfssituatie, kreeg je een goed inzicht in wat er zoal in de verschillende bedrijfstakken leeft. Een ander bijkomend voordeel is dat je door het maken van de casus op een andere manier naar de eigen organisatie gaat kijken en deze ook beter leert kennen. Niet alleen de harde kant van het bedrijf werd in de cursus belicht maar ook de zachte kanten zoals veranderstrategie en bedrijfscultuur.

Wat ik bijzonder prettig vond was dat de locatie van lesgeven steeds anders was de ene keer in Utrecht een ander keer weer in Delft (afhankelijk van waar de cursisten vandaan kwamen) met als afsluiting een cursusdag in Maastricht. De docenten zijn zeer ervaren en zeer goed in staat om de cursisten te prikkelen zodat een goed resultaat ontstaat. Zij doen regelmatig projecten die betrekking hebben op informatie architectuur, de ervaringen die zij hier opdoen worden meegenomen in de cursus en houden de cursus dus actueel. Elke cursusdag begint met het individueel presenteren (presentatie) van het gemaakte huiswerk. Hierdoor is het voor de andere cursisten duidelijk hoe de organisatie van die deelnemer tegen het een en ander aankijkt. Door de docenten werden zo nu en dan kritische vragen gesteld met betrekking tot het gepresenteerde (ik heb dit als zeer prettig ervaren). Al met al heb ik hier veel geleerd en kan de cursus aanraden voor een ieder die iets met informatie architectuur doet of gaat doen.

**Frank Gaiser**, Hoofd bureau Proces en Informatiemanagement  
Ministerie van Defensie